

Sehr geehrte Flugreisende,

Sie haben im Rahmen Ihrer Flugreise nach/von Deutschland einen Bahntransfer zum/vom deutschen Flughafen hinzu gebucht. Wir freuen uns bereits jetzt, Sie an Bord eines unserer Züge begrüßen zu dürfen.

Dieser Flyer soll Sie über Angebot und Abholung Ihrer Rail&Fly-Fahrkarte informieren. Bitte lesen Sie ihn aufmerksam durch – bei Rückfragen wenden Sie sich ausschließlich an Ihre Flug-Verkaufsstelle oder Ihre Airline.

Rail&Fly – das Angebot

Rail&Fly beinhaltet die Bahnreise:

- von/zu jedem deutschen Flughafen auf dem gesamten DB-Streckennetz
- in allen Zügen der DB (inkl. ICE) außer Thalys, DB Autozug, Sonderzüge
- für City Night Line und ICE Sprinter-Züge besteht Reservierungspflicht – es wird zudem ein Aufpreis erhoben, den Sie bei allen DB-Verkaufsstellen erwerben können
- Rail&Fly gilt am Abflugtag in Deutschland, am Tag der Ankunft in Deutschland und am Tag danach – möchten Sie bereits einen Tag vor Abflug in Deutschland abreisen, ist dies möglich, wenn es bei der Buchung vermerkt wurde. Maßgeblich beim 1. Geltungstag ist die Datumsangabe auf der Rail&Fly-Fahrkarte. Fahrten innerhalb von Verkehrsverbänden sind nicht zugelassen
- Zugelassen sind Fahrten in Richtung auf das Reiseziel sowie fahrplanbedingte Umwege.

Wie erhalten Sie die Rail&Fly-Fahrkarte?

Ihre Rail&Fly-Fahrkarte erhalten Sie an jedem beliebigen DB-Fernverkehrsautomaten. Wählen Sie zuerst die Sprache aus, in der Sie durch das Benutzermenü geführt werden möchten und folgen Sie dem Hinweis „Rail&Fly“. Zur Authentifizierung geben Sie die „Pickup-Number“ (DB-Abholnummer) ein, die Sie von Ihrer Buchungsstelle bekommen haben. Bitte wiederholen Sie die Eingabe, bis alle Rail&Fly-Fahrkarten gedruckt wurden. Bitte ziehen Sie diese erst kurz vor Abreise rechtzeitig vor Abfahrt des Zuges. Nachdem Sie die Rail&Fly-Fahrkarte gezogen haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Falls Sie die Rail&Fly-Fahrkarte aufgrund eines technischen Fehlers nicht zu Reisebeginn ausdrucken können, steigen Sie in den Zug ein und informieren Sie den Zugbegleiter. Wichtig ist jedoch, dass Sie die Rail&Fly-Fahrkarte noch vor Abreise aus Deutschland lösen.

Was benötigen Sie für die Bahnfahrt?

Neben der „Pickup Number“ (DB-Abholnummer) erhalten Sie von Ihrer Buchungsstelle einen Flugreiseplan (Itinerary). Falls Sie Abholnummer und/oder Flugreiseplan nicht bekommen sollten, wenden Sie sich unbedingt an Ihre Buchungsstelle. Bitte führen Sie für die Bahnfahrt unbedingt die folgenden Unterlagen mit:

- Rail&Fly-Fahrkarte
- Flugreiseplan (Itinerary) mit Nummer des elektronischen Flugtickets
- Personalausweis oder Reisepass

Sofern Sie Rail&Fly für Hin- und Rückweg gebucht haben, gilt die Rail&Fly-Fahrkarte für beide Strecken – bewahren Sie diesen bitte gut auf, da bei Verlust kein Ersatz geleistet wird und Sie eine neue Fahrkarte kaufen müssen.

Wie erhalten Sie Ihre Zugverbindungen zum/vom Flughafen?

Aus EDV-technischen Gründen werden teilweise auf Ihren Flugreiseplänen („Itinerary“) Abfahrts- und Ankunftszeiten für DB-Verbindungen nach/von „Railway Germany“ veröffentlicht. **Diese Zeiten sind ungültig.** Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reise-zentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de. Ziehen Sie bitte zudem in Betracht, dass bei Verkehrsmitteln Verspätungen nicht ausgeschlossen sind – bitte berücksichtigen Sie dies bei der Wahl der Züge.

Was tun, wenn sich Reisedatum und/oder Strecke ändern?

Wurde die Rail&Fly-Fahrkarte mit den ursprünglichen Daten abgeholt, legen Sie bitte den neuen Reiseplan (Itinerary) sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vor. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Rail&Fly-Fahrkarte angebracht. Ohne diesen Zusatzvermerk ist sie im Zug nicht gültig. Aus diesem Grund erinnern wir an unsere Bitte, die Rail&Fly-Fahrkarte erst kurz vor Abreise zu ziehen.

Was tun, wenn Sie Rail&Fly nicht oder nicht vollständig nutzen?

Bitte wenden Sie sich an die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben – die Airline benötigt die Rail&Fly-Fahrkarte im Original zurück. Umbuchungs- und Stornierungsgebühren variieren von Airline zu Airline. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrer Flug-Verkaufsstelle.

Die Rail&Fly-Fahrkarten werden auf Thermopapier gedruckt. Schützen Sie sie vor Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit und Wärme.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

Ihre Deutsche Bahn